

MARCAÇÃO

- Na marcação poderá ser solicitado pelo cliente a elaboração de uma estimativa (nestes casos não é realizado qualquer diagnóstico ou desmontagem) ou um orçamento (já considera o diagnóstico completo da avaria e/ou desmontagem).
- Os valores apresentados nas estimativas são por isso aproximados e poderão ser diferentes do valor da fatura.
- Os custos relacionados com a realização dos orçamentos são por conta do Cliente, (para o que será aberta uma Ordem de Reparação - OR), exceto se a reparação vier a se adjudicada numa das oficinas do Grupo.
- As marcações poderão ser efetuadas por qualquer meio, ficando sujeitas à confirmação, por parte da oficina, de disponibilidade para a realização dos trabalhos.
- A oficina poderá, por motivos de força maior, ter que cancelar uma marcação previamente confirmada.

REPARAÇÃO

- Ao assinar a OR o Cliente, solicita a realização dos trabalhos discriminados, confirma que a viatura tem apenas os danos indicados no controlo visual e aceita as presentes condições gerais de reparação.
- O proprietário aceita que o condutor ou utilizador da viatura solicitem a realização de reparações ou aquisição peças (incluindo as codificadas) em seu nome.
- Ao grupo Automecânica reserva-se o direito de exigir uma declaração assinada pelo proprietário, autorizando a realização de uma reparação ou a aquisição de peças específicas.
- As necessidades de reparação detetadas durante a reparação só são iniciadas após acordo do Cliente.
- O Cliente autoriza a subcontratação quando a oficina assim o entender.
- O Cliente autoriza a circulação exterior do veículo, por motivo de receção ou entrega, diagnóstico, experiência, ensaio ou subcontrato, facultando a documentação do veículo para efeito.
- O prazo de entrega acordado com o cliente poderá sofrer alterações, por atrasos na entrega de peças por parte dos fornecedores.
- Poderá ser solicitada ao Cliente, a assinatura de uma declaração de recusa de reparação de uma determinada anomalia na viatura que esta ponha em causa a segurança do condutor ou de terceiros.

PAGAMENTOS

- O pagamento da reparação é feito, a pronto, salvo acordo prévio entre as partes.
- Em reparações para as companhias de seguro, a entrega da viatura fica dependente do pagamento da franquia e da assinatura pelo Cliente da declaração da companhia.
- O atraso no pagamento da fatura é suscetível de pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor.
- Reservamo-nos o direito de retenção da viatura se não forem cumpridas as condições de pagamento, nos termos do código civil.
- Os veículos não levantados até 72 horas após a comunicação ao Cliente de que a viatura se encontra pronta para entrega, ficam sujeitos ao pagamento de ocupação do espaço, no valor de 8€/dia.
- Para reparações de valor superior a 500€ (quinhentos euros), a oficina pode exigir um sinal proporcional ao valor previsto.
- Ao receber a viatura o cliente confirma que verificou a viatura, que esta não apresenta danos adicionais e não existem defeitos aparentes relacionados com a intervenção efetuada.

GARANTIAS

- As peças aplicadas nas oficinas do grupo, beneficiam de uma garantia de dois anos, a contar da data da fatura, contra defeitos de fabrico.
- As reparações efetuadas beneficiam, conforme previsto no código civil, de uma garantia de um ano, contra defeitos na reparação.
- Só são atendidas reclamações comunicadas à oficina no prazo de 30 dias, após a deteção, para o que o Cliente deverá levar a viatura a uma das oficinas do grupo Automecânica para identificação da causa do defeito.
- Não são aceites reclamações de defeitos aparentes, não detetados no momento do levantamento da viatura.
- A garantia assegura a eliminação do defeito da peça ou da reparação a título gratuito incluindo o custo das peças substituídas e da mão-de-obra. Não estão incluindo os custos indiretos de um eventual defeito tais danos emergentes.
- A garantia não pode ser aplicada se: Resultar do desgaste normal do material; O plano de manutenção não estiver a ser cumprido; O veículo tiver sido utilizado em condições não conformes como as previstas pelo fabricante; O defeito resultar de uma intervenção realizada fora das oficinas do grupo;
- A garantia manter-se-á mesmo que haja uma mudança de propriedade do veículo.

PROPRIEDADE CLIENTE

- Não nos responsabilizamos por objetos deixados na viatura e não confiados à nossa guarda para o que devem ser entregues em mão ao rececionista para serem guardados na receção.
- As peças substituídas são, conforme definido na legislação aplicável, consideradas resíduos pelo que têm que ser encaminhadas para um operador licenciado, não podendo por isso ser entregues ao Cliente.
- Os dados recolhidos são utilizados apenas dentro do grupo Automecânica ou pelas suas representantes, sempre sob o compromisso de confidencialidade.

LEGAIS

- Estas condições gerais são aplicáveis a todas as reparações realizadas nas oficinas do grupo exceto se outras contrárias tiverem sido aceites em documento escrito e assinado pela gerência.
- Se alguma destas disposições vier a ser considerada nula ou inválida por entidade competente, tal facto não prejudicará a aplicação das restantes.
- Em caso de litígio, haverá recurso para o tribunal da comarca de Leiria com renúncia a qualquer outro.
- Reservamo-nos o direito de alterar parte ou o todo destas condições gerais de reparação, a qualquer momento e sem aviso prévio, prevalecendo a cada momento a versão afixada no Atendimento ao Cliente de cada oficina.